



Política de Trocas e Devoluções - Dizumba Cosméticos

Na Dizumba Cosméticos, queremos que você fique completamente satisfeito com sua compra. Se por algum motivo você precisar trocar ou devolver um produto, siga as orientações abaixo.

Trocas

1. Prazo para troca: Você pode solicitar a troca de um produto em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do mesmo.
2. Condições para troca: O produto deve estar na embalagem original, sem indícios de uso, acompanhado de todos os acessórios e manuais e com a etiqueta/lacre do fabricante intacto.
3. Como solicitar a troca: Para solicitar a troca de um produto, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente através dos canais disponíveis no nosso site. Informe o número do pedido, o motivo da troca e o produto que deseja receber em troca. Iremos analisar sua solicitação e enviar as instruções para envio do produto de volta para nossa empresa.
4. Frete de envio: O frete de envio do produto para troca é por conta do cliente.
5. Prazo para envio do produto: O produto para troca deve ser enviado em até 3 (três) dias úteis após a solicitação da troca. Caso contrário, a solicitação será cancelada.

Devoluções

1. Prazo para devolução: Você pode solicitar a devolução de um produto em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do mesmo.
2. Condições para devolução: O produto deve estar na embalagem original, sem indícios de uso, acompanhado de todos os acessórios e manuais e com a etiqueta/lacre do fabricante intacto, caso não tiver as condições acima mencionada a troca não será realizada.
3. Como solicitar a devolução: Para solicitar a devolução de um produto, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente através dos canais disponíveis no nosso site. Informe o número do pedido e o motivo da devolução. Iremos analisar sua solicitação e enviar as instruções para envio do produto de volta para nossa empresa.
4. Frete de envio: O frete de envio do produto para devolução é por conta do cliente.
5. Prazo para estorno: Após recebermos o produto e confirmarmos as condições para devolução, o estorno será realizado em até 10 (dez) dias úteis. O valor do estorno será o valor total da compra, incluindo o valor do frete, se houver.



Importante:

- Produtos que apresentarem defeito devem ser comunicados à Dizumba Cosméticos imediatamente após a constatação do problema.
- Não aceitamos trocas ou devoluções de produtos personalizados ou que tenham sido modificados pelo cliente.
- Caso o produto recebido não esteja de acordo com o que foi solicitado, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente imediatamente.

A Dizumba Cosméticos reserva-se o direito de recusar a troca ou devolução de produtos que não atendam às condições estabelecidas.

Para mais informações, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente através dos canais disponibilizados em nosso site.

Data de vigência: 10/06/2024